



Hotel Yerba Buena

NUESTRO COMPROMISO DE CONDUCTA

A. Servir y cuidar al cliente con esmero:

Somos respetuosos, amables y conservamos la sonrisa siempre. Ante un pedido o sugerencia, nos esforzamos para **responder con inteligencia, diligencia y buena voluntad**.

Actuamos con la meta implícita de superar las expectativas del cliente en cada acción diaria.

Recordamos en todo momento que le **estamos agradecidos** como empresa por habernos elegido.

B. Buscar la excelencia en el trabajo:

Nos comportamos con **integridad y responsabilidad**, cuidando el patrimonio y la reputación de la empresa.

Nos comunicamos de manera abierta con nuestros compañeros, facilitando el trabajo en equipo.

Aceptamos con agrado la **crítica constructiva**, y la ejercemos con **rigurosidad y sentido** de la oportunidad.

Estamos atentos para descubrir **oportunidades de mejora**.

Procuramos aprender y enseñar algo, todos los días.

C. Aportar valor a la comunidad:

Consideramos que la **sustentabilidad** es una filosofía aplicable en cada ámbito de actuación del hotel.

Actuamos siempre pensando en que el hotel debe ayudar al **desarrollo local** y **minimizar los impactos negativos** de su actividad.

Creemos en el valor de la iniciativa privada y, por lo tanto, promovemos y defendemos el rol social de la empresa.



Hotel Yerba Buena

- Compromiso Sustentable -

POLÍTICA DE GESTIÓN SUSTENTABLE

En Howard Johnson Yerba Buena creemos que la sustentabilidad no es un área más, sino una forma de hacer hotelería. Está presente en cada decisión: cómo usamos los recursos, con quién trabajamos, cómo cuidamos los detalles y cómo nos relacionamos con la comunidad.

No vemos la sustentabilidad como una meta fija, sino como un camino de mejora constante. Sabemos que siempre podemos hacerlo mejor, y que aprender — también de nuestros errores — es parte del compromiso.

- 🌿 Cuidamos el ambiente, usando agua y energía de manera eficiente, reduciendo residuos y evitando la contaminación.
- 🌿 Cuidamos a las personas, priorizando el empleo local, promoviendo la inclusión y apoyando causas sociales.
- 🌿 Cuidamos la identidad, integrando la cultura, los sabores y los paisajes del lugar que habitamos.
- 🌿 Cuidamos nuestro proceso, midiendo, revisando y mejorando cada día lo que hacemos.
- 🌿 Cuidamos el vínculo con cada huésped, invitándolo a ser parte con pequeñas acciones que suman.

Nuestro compromiso es claro: crecer cuidando.

Cuidando el ambiente, a las personas y el futuro del lugar donde elegimos estar.

SUSTAINABILITY POLICY

At Howard Johnson Yerba Buena, we believe sustainability is not just a department — it's a way of doing hospitality. It's present in every decision we make: how we use resources, who we work with, how we pay attention to detail, and how we engage with our community.

We don't see sustainability as a fixed goal, but as an ongoing journey. We know we can always do better — and learning, including from our mistakes, is part of that commitment.

- 🌿 We care for the environment by using water and energy efficiently, reducing waste, and preventing pollution.
- 🌿 We care for people by prioritizing local employment, promoting inclusion, and supporting social causes.
- 🌿 We care for local identity by embracing the culture, flavors, and landscapes of the place we belong to.
- 🌿 We care for our process by measuring, reflecting, and improving what we do, every single day.
- 🌿 We care for our guests by inviting them to be part of this journey through small, meaningful actions.

Our commitment is simple: to grow by caring.

Caring for the environment, for people, and for the future of the place we call home.